

REGULAMIN PROMOCJI

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem promocji jest Rainbow Tours S.A. z siedzibą w Łodzi, ul. Piotrkowska 270, 90-361 Łódź, KRS 0000178650, NIP 725-186-81-36, e-mail: sekretariat@r.pl, tel.: 42680385 (zwana dalej: „Organizator”/”Rainbow”).
2. W ramach promocji **Gorrrące rabaty** (dalej: „Promocja”) Klienci mogą skorzystać z promocyjnych zasad zakupu imprez turystycznych Rainbow, o których mowa w niniejszym Regulaminie Promocji.
3. Promocja trwa od dnia **11.03.2026 r.** do dnia **08.04.2026 r.**
4. **Promocja dotyczy sprzedaży wybranych imprez turystycznych z oferty Rainbow na sezon Lato 2026.**
5. Ilość imprez turystycznych w Promocji jest ograniczona.
6. Przystępując do rezerwacji wstępnej bądź zakupu imprezy turystycznej w ramach Promocji Klient akceptuje treść regulaminu Promocji. Regulamin Promocji dostępny jest w sieci sprzedaży Rainbow, na stronie internetowej Organizatora pod adresem: <https://r.pl/regulaminy-promocji> oraz w aplikacji Rainbow.
7. Organizator ma prawo do odwołania bądź zmiany Regulaminu Promocji w każdym czasie, bez podania przyczyny, z tym zastrzeżeniem, że odwołanie bądź zmiany Regulaminu Promocji nie mogą wpłynąć na prawa i obowiązki Klienta powstałe w odniesieniu do umów zgłoszenia udziału w imprezach turystycznych zawartych przed datą odwołania bądź zmiany Regulaminu. Informacje o zmianie Regulaminu Promocji zostaną opublikowane na stronie internetowej Organizatora pod adresem: <https://r.pl/regulaminy-promocji> oraz w aplikacji Rainbow.
8. W kwestiach nieuregulowanych w Regulaminie Promocji mają odpowiednie zastosowanie przepisy ustawy Kodeks Cywilny, ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych oraz postanowienia Ogólnych Warunków Uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez Rainbow (zwanym dalej: „OWU”).

II. RABATY

1. Przy zakupie imprez turystycznych objętych Promocją Klienci, z wyłączeniem Uczestników zakwaterowanych na dostawkach i dzieci korzystających z obniżonej ceny imprezy turystycznej, mogą otrzymać rabat do wysokości 800 zł.
2. Obowiązują rabaty z daty zakupu imprezy turystycznej.

III. INFORMACJE UZUPEŁNIAJĄCE

1. Promocja nie dotyczy:
 - a. zamówień grupowych (od 21 uczestników),
 - b. zakupu samych biletów lotniczych.
2. Aktualne dane o zakresie Promocji, aktualnych cenach imprez turystycznych objętych Promocją, rabatach dostępne są w sieci sprzedaży Rainbow, na stronie internetowej Organizatora r.pl oraz w aplikacji Rainbow.

IV. REKLAMACJE

1. Wszelkie roszczenia, reklamacje, uwagi i zastrzeżenia do przebiegu promocji można składać pisemnie do Organizatora na adres: 90-361 Łódź, ul. Piotrkowska 270 albo poprzez formularz reklamacyjny dostępny na stronie <https://r.pl/kontakt>.
2. Reklamacja powinna być złożona w terminie do 30 dni od daty zakończenia imprezy turystycznej objętej promocją.

Regulamin z mocą obowiązywania od dnia 11.03.2026 r.